

Všeobecné obchodní podmínky Českého metrologického institutu pro oblast ověření stanoveného měřidla, kalibrace hlavních etalonů, schvalování typu měřidel a přezkoušení stanoveného měřidla ve vztahu ke spotřebitelům

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také „**VOP**“) upravují práva a povinnosti Českého metrologického institutu (dále také „**ČMI**“), a fyzické osoby, která uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání (dále také „**Spotřebitel**“), a je tedy v postavení spotřebitele ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také „**OZ**“). Tyto VOP budou na vztah mezi ČMI a Spotřebitelem aplikovány v případě, kdy Spotřebitel učiní poptávku po službách ČMI prostřednictvím internetového obchodu ČMI umístěného na webové stránce <https://www.cmi.gov.cz/portaly> (dále také „**Portál**“).
2. **Informace pro Spotřebitele dle § 1811 a § 1820 OZ :**

Celý název:

Český metrologický institut

Právní forma:

Státní příspěvková organizace zřízená zřizovací listinou MH ČR č.j. 521 385P92-44 ze dne 21. 12. 1992 ve znění upravené zřizovací listiny vydané Rozhodnutím ministra Ministerstva průmyslu a obchodu č. 72/2021, č.j. MPO 628289/2021/21100/01000 ze dne 9. 12. 2021.

Sídlo:

Okružní 772/31, 638 00 Brno

IČO:

00177016

DIČ:

CZ00177016

Zápis v rejstříku:

ČMI není zapsán v obchodním ani jiném zákonem určeném rejstříku

Kontaktní údaje:

e-mail: portaly@cmi.gov.cz

telefon: +420734521365

identifikátor datové schránky: 65msw6w

adresa pro doručování: Okružní 31, 638 00 Brno

Označení služby a popis jejích vlastností:

Bližší specifikace poskytovaných služeb jsou uvedeny dále v těchto VOP, zejména v čl. I. odst. 14., čl. II., čl. III. a čl. IV.

Celková cena služby, způsob platby, náklady na dodání:

Bližší specifikace ceny služby, způsobu platby a nákladů na dodání jsou uvedeny v čl. VI. těchto VOP.

Práva z vadného plnění:

Blíže specifikována v čl. XI. těchto VOP.

Doba trvání závazku:

Na dobu určitou vymezenou splněním předmětných metrologických výkonů, včetně vystavení příslušných dokumentů, a úhradou ceny služby ze strany Spotřebitele.

Náklady na prostředky komunikace na dálku:

Náklady na prostředky komunikace na dálku (např. internet, telefon apod.) si hradí Spotřebitel sám, přičemž se tyto náklady od základní sazby nijak neliší.

Doba trvání Spotřebitelových povinností:

Spotřebitelovy povinnosti trvají až do okamžiku jejich splnění, tedy do okamžiku úhrady celé ceny služby, včetně případných nákladů na dodání (budou-li účtovány).

3. Tyto VOP byly vydány ve smyslu ustanovení § 1751 OZ.
4. Spotřebitel je oprávněn a zároveň povinen zkontrolovat správnost a aktuálnost všech údajů, které při vytváření poptávkového formuláře (dále také „**Poptávka**“) uvedl, a případně je opravit či změnit.
5. Spotřebitel bere na vědomí, že prezentace služeb ČMI na Portálu má pouze informativní charakter a není návrhem na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 OZ. Pro zahájení procesu uzavření smlouvy Spotřebitel vyplní a odešle Poptávku. Tím Spotřebitel současně potvrzuje, že se s těmito VOP předem seznámil, že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném k okamžiku odeslání Poptávky, a že se na případný následný smluvní vztah mezi ním a ČMI aplikují výlučně tyto VOP.
6. Poptávka je nezávazná a slouží jako podklad pro vypracování individuální cenové nabídky (dále také „**Nabídka**“). Vzhledem k individuálnímu charakteru většiny poskytovaných služeb není vždy možné stanovit cenu předem. Na základě obdržené Poptávky zašle ČMI Spotřebiteli na e-mailovou adresu, kterou Spotřebitel uvedl při vytváření Poptávky, nejpozději do 14 pracovních dnů konkrétní Nabídku, která bude obsahovat specifikaci služeb, konečnou cenu a dobu platnosti Nabídky. Přílohou e-mailu s Nabídkou budou i VOP ve znění platném a účinném ke dni vytvoření Poptávky, formulář pro odstoupení od Smlouvy atp.
7. Smlouva o provedení příslušného metrologického výkonu (dále také „**Smlouva**“) je uzavřena při použití elektronických prostředků okamžikem výslovného souhlasu Spotřebitele s Nabídkou vyjádřeného v době platnosti Nabídky. Souhlas může Spotřebitel vyjádřit odpovědí na e-mail s Nabídkou. Pokud Spotřebitel Nabídku v době její platnosti nepřijme nebo ji výslovně odmítne, k uzavření Smlouvy nedochází; mezi Spotřebitelem a ČMI tedy v takovém případě žádný závazkový vztah nevznikne.
8. Spotřebitel bere na vědomí, že ČMI může začít s plněním Smlouvy až po uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem. Souhlasí-li Spotřebitel s tím, aby bylo započato s plněním Smlouvy před uplynutím této lhůty, učiní tak jednoznačným prohlášením vůči ČMI v rámci svého souhlasu s Nabídkou ČMI. Spotřebitel bere na vědomí, že v případě odstoupení od Smlouvy, u níž bylo s jeho souhlasem započato s plněním před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení, bude povinen uhradit poměrnou část ceny připadající na již poskytnuté plnění.
9. Smlouva bude uložena ČMI a Spotřebiteli může být na vyžádání opětovně zaslána. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

10. Pokud je cena za metrologický výkon známa předem, je o této skutečnosti Spotřebitel informován již v průběhu tvorby Poptávky. V takovém případě činí Spotřebitel odesláním Poptávky závazný návrh na uzavření Smlouvy vůči ČMI (tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“). Neprodleně po odeslání Poptávky obdrží Spotřebitel automatické potvrzení o jejím doručení do systému. Toto potvrzení **není** přijetím návrhu na uzavření Smlouvy a slouží pouze k informování Spotřebitele o tom, že jeho Poptávka byla zaregistrována. Vzhledem ke specifické povaze služeb (např. omezené kapacitě ČMI nebo nutnosti posouzení vstupních dat) dojde k uzavření Smlouvy až v okamžiku následného potvrzení Poptávky ze strany ČMI, které bude zasláno na e-mailovou adresu uvedenou Spotřebitelem při vytváření Poptávky.
11. Žádné z ustanovení těchto VOP nezakládá ČMI povinnost Nabídku vypracovat, odmítnout ji může zejména (ale nikoliv jen) v případě, kdy má k obsahu Poptávky výhrady, nebo v situacích objektivně neumožňujících provedení požadovaného metrologického výkonu. O případném odmítnutí vypracování Nabídky ze strany ČMI bude Spotřebitel informován a s důvody odmítnutí seznámen.
12. Vzniklou Smlouvu je možné měnit (vyjma potřeby změny ceny vyvolané nutností některé zkoušky opakovat ve smyslu ustanovení čl. III. odst. 5. a čl. VI. odst. 2. VOP) pouze vzájemnou dohodou smluvních prostřednictvím dodatku ke Smlouvě, nebo na základě zákonných důvodů.
13. Spotřebitel se zavazuje poskytnuté metrologické výkony převzít a zaplatit za ně cenu určenou podle ustanovení čl. VI. VOP.
14. Pojmy a jejich definice používané ve Smlouvě a VOP:
 - a) **Ověřením stanoveného měřidla** se potvrzuje, že stanovené měřidlo má požadované metrologické vlastnosti. Tento požadavek se považuje za splněný, pokud má měřidlo požadované metrologické vlastnosti stanovené opatřením obecné povahy, jímž jsou stanoveny i zkoušky při jeho ověřování (dále také „**Ověření**“).
 - b) **Kalibrací** se rozumí činnost, která za specifikovaných podmínek v prvním kroku stanoví vztah mezi hodnotami veličiny s nejistotami měření poskytnutými etalony a odpovídajícími indikacemi s přidruženými nejistotami měření a ve druhém kroku využije tyto informace ke stanovení vztahu pro získání výsledku měření z indikace (dále také „**Kalibrace**“).
 - c) **Schvalováním typu měřidla** se rozumí proces, během kterého se zjišťuje, zda bude měřidlo schopno plnit funkci, pro kterou je určeno. Tento požadavek se považuje za splněný, pokud má měřidlo požadované metrologické a technické vlastnosti stanovené opatřením obecné povahy, jímž jsou stanoveny i zkoušky při schvalování typu měřidla (dále také „**Schvalování typu**“).
 - d) **Přezkoušení stanoveného měřidla** je službou poskytovanou uživateli stanoveného měřidla, jenž byl o toto přezkoušení požádán osobu, která může být dotčena nesprávným měřením tohoto stanoveného měřidla (dále také „**Přezkoušení**“). V rámci Přezkoušení se přezkoumává a ověřuje, zda stanovené měřidlo v době platnosti svého (řádného) ověření splňuje požadované metrologické vlastnosti.

II. Ověření stanoveného měřidla, kalibrace hlavních etalonů

1. Postup ČMI při Ověření je podle ustanovení § 9 zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů (dále také „**ZoM**“) závazně určen vyhláškou č. 262/2000 Sb., kterou se

zajišťuje jednotnost a správnost měřidel a měření, ve znění pozdějších předpisů (dále také „Vyhláška“).

2. Při Kalibraci se metrologické vlastnosti měřidla porovnávají zpravidla s etalonem; není-li etalon k dispozici, lze použít certifikovaný nebo ostatní referenční materiál za předpokladu dodržení zásad návaznosti měřidel.
3. Spotřebitel je povinen měřidla předložit ČMI v místě sjednaného plnění určeného dle čl. V odst. 1 VOP a současně předat ČMI oproti potvrzení nezbytné technické příslušenství, technickou dokumentaci, návod k obsluze, údaje o deklarovaných metrologických parametrech a případně i další potřebné náležitosti. Ve stejném rozsahu je pak ČMI povinen všechna převzatá měřidla a dokumenty Spotřebiteli vrátit. Evidence převzetí měřidel k provedení Ověření nebo Kalibrace a jejich zpětné předání se uskutečňuje písemně, včetně podpisů odpovědných osob smluvních stran, v souladu s příslušným interním dokumentem ČMI, anebo knihou převzatých a předaných měřidel.
4. Pokud budou Ověření nebo Kalibrace prováděny u Spotřebitele, případně na jiném dohodnutém místě, je Spotřebitel povinen zabezpečit potřebnou součinnost a zajistit technické podmínky k provedení předmětného výkonu ve smyslu ustanovení § 17 ZoM.
5. Požadované a akceptované Ověření nebo Kalibraci provede ČMI ve lhůtě 60 kalendářních dnů od předložení měřidla (měřidel) Spotřebitelem (§ 25 odst. 1 ZoM), pokud se strany nedohodnou jinak nebo ČMI nebude postupovat dle ustanovení § 25 odst. 2 ZoM.
6. Povinnost ČMI uskutečnit Ověření je splněna umístěním úřední značky na měřidlo nebo vystavením ověřovacího listu, kombinací obou těchto způsobů, anebo vydáním rozhodnutí o zamítnutí Ověření ve smyslu ustanovení § 24 ZoM.
7. Povinnost ČMI uskutečnit Kalibraci je splněna okamžikem vystavení kalibračního listu.

III. Schvalování typu měřidel

1. Schvalováním typu se rozumí jak schvalování typů měřidel vyrobených v tuzemsku dle ustanovení § 6 ZoM, tak schvalování typů dovezených měřidel dle ustanovení § 7 ZoM.
2. Postup ČMI při Schvalování typu je podle výše citovaných ustanovení ZoM určen Vyhláškou.
3. ČMI po provedení požadovaného výkonu vydá Spotřebiteli o výsledku doklad ve formě stanovené příslušnými právními a dalšími předpisy. Pokud v důsledku negativního výsledku typové zkoušky nebude možnost vydat certifikát schválení typu, vydá ČMI rozhodnutí o zamítnutí schválení typu měřidla podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále také „SR“).
4. Požadované a akceptované Schválení typu měřidla nebo jeho zamítnutí provede ČMI ve lhůtě 90 kalendářních dnů od předložení stanoveného počtu vzorků měřidel (§ 25 odst. 1 ZoM), pokud se strany nedohodnou jinak nebo ČMI nebude postupovat dle ustanovení § 25 odst. 2 ZoM.
5. V případě, kdy některá z prováděných zkoušek nevyjde, ČMI zkoušení pozastaví a vyfakturuje všechny dosud realizované zkoušky. Zkoušení se obnoví po zaplacení fakturované částky a dodání upravených vzorků měřidel. Lhůta k provedení výkonu uvedená v předchozím odstavci počíná v takovém případě běžet znovu od okamžiku dodání upravených vzorků měřidel.

6. Povinnost ČMI provést Schválení typu je splněna provedením tohoto výkonu a vystavením příslušného dokumentu ve smyslu předchozího odstavce.
7. ČMI je po Schválení typu povinen vrátit vzorky měřidel ve stavu, v jakém jsou po provedených zkouškách. Je také oprávněn ponechat si 1 kus vzorku k uložení a dokladování metrologických parametrů a technického provedení schváleného typu měřidla.

IV. Přezkoušení stanoveného měřidla

1. ČMI po provedení Přezkoušení vydá osvědčení o přezkoušení stanoveného měřidla, jehož přílohou je zkušební protokol. Náležitosti tohoto osvědčení jsou stanoveny Vyhláškou.
2. Stanovené měřidlo se považuje za vyhovující, pokud má při Přezkoušení metrologické vlastnosti stanovené opatřením obecné povahy, jímž jsou stanoveny i zkoušky při Přezkoušení, pokud jsou odlišné od zkoušek při Ověřování.
3. Na provedené metrologické zkoušky může navazovat ještě přezkoumání dalších technických parametrů měřidla z hlediska příčin, které mohly k nesprávnému měření vést.
4. Požadované a akceptované Přezkoušení měřidla provede ČMI ve lhůtě 60 kalendářních dnů od předložení měřidla Spotřebitelem (§ 25 odst. 1 ZoM), pokud se strany nedohodnou jinak nebo ČMI nebude postupovat dle ustanovení § 25 odst. 2 ZoM.

V. Místo plnění

1. Místem plnění se sjednávají provozní budovy ČMI v sídle vnitřní organizační jednotky zabezpečující předmětný metrologický výkon. Některé související výkony mohou být po dohodě uskutečněny na místě u Spotřebitele, případně na jiném smluvními stranami dohodnutém místě.

VI. Platební podmínky

1. V některých předem vymezených případech může být Spotřebiteli vystavena zálohová faktura, jejíž uhrazení je podmínkou pro uzavření Smlouvy. Ta může být Spotřebiteli vystavena zejména v případě, kdy bude aplikován postup dle čl. I odst. 10 VOP.
2. Za provedené metrologické výkony (vyjma Schvalování typu) bude Spotřebiteli účtována cena podle ceníku ČMI, platného a účinného ke dni uzavření Smlouvy, který obsahuje ceny vytvořené v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Spotřebitel je povinen a zavazuje se vyúčtovanou cenu zaplatit řádně a včas, tedy nikoliv po její splatnosti.
3. Za Schvalování typu bude Spotřebiteli účtována cena ve výši, kterou určí ČMI na základě součinu počtu hodin potřebných pro realizaci všech požadovaných zkoušek a hodinové sazby. V případě, kdy některá zkouška nevyjde, zkoušení se pozastaví a ČMI Spotřebiteli vyfakturuje všechny dosud provedené zkoušky. Nová cena bude mezi smluvními stranami sjednána dodatkem ke Smlouvě. Spotřebitel bere na vědomí, že proces Schvalování typu není možné bez uzavření dodatku ke Smlouvě dokončit.
4. Spotřebitel je povinen uvést pravdivě své jméno, příjmení a adresu svého trvalého pobytu nebo adresu svého bydliště.

5. Náklady na předání (dodání) a převzetí měřidel či jejich vzorků nejsou součástí výše uvedených cen a mohou být účtovány dodatečně.
6. Ke všem cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZDPH“).
7. Cenu za metrologické výkony uhradí Spotřebitel následujícím způsobem:
 - a) Bezhotovostně na základě zálohové faktury, nebo
 - b) bezhotovostně na základě vystaveného běžného daňového dokladu, který bude obsahovat náležitosti stanovené v § 29 a násl. ZDPH, nebo
 - c) bezhotovostně prostřednictvím platební brány včleněné do Portálu, nebo
 - d) v hotovosti podle zjednodušeného daňového dokladu, který deklaruje, že Spotřebitel účtovanou částku uhradil v hotovosti v den provedení výkonu nebo při zpětném předání a převzetí měřidla Spotřebitelem, předmětný doklad je oprávněn vystavit a peníze v hotovosti převzít metrolog nebo pokladní – zaměstnanci ČMI.
8. Metrologické výkony budou účtovány bezhotovostně, pouze v případě existence předchozích neuhrazených splatných faktur ze strany Spotřebitele si ČMI vyhrazuje právo požadovat platbu v hotovosti.
9. Faktury budou vystavovány se splatností 21 dní ode dne jejich vystavení.
10. Povinnost Spotřebitele zaplatit ČMI za metrologické výkony řádně a včas je splněna dnem připsání částky na účet ČMI.
11. Požaduje-li Spotřebitel vystavení faktury v elektronické podobě, je povinen sdělit ČMI e-mailovou adresu (která je v dispozici Spotřebitele) pro zaslání elektronické faktury. Pokud takovou adresu ČMI nesdělí, bude faktura zaslána na adresu trvalého pobytu nebo bydliště Spotřebitele.

VII. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

1. V případě, kdy Spotřebitel nedodrží svoji smluvní povinnost, tedy závazek uhradit cenu za metrologické výkony řádně a včas, dostane se do prodlení s plněním svého peněžitého závazku. V důsledku této skutečnosti je Spotřebitel povinen zaplatit ČMI úrok z prodlení ve výši určené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
2. Spotřebitel bere na vědomí, že ČMI je, jakožto státní organizace, povinen ve smyslu ustanovení § 14 odst. 5 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů, požadovat též úroky z prodlení a sjednané smluvní sankce.
3. V případě, kdy ČMI nedodrží svoji smluvní povinnost, tedy provést metrologický výkon řádně a včas, dostane se do prodlení s plněním svého smluvního závazku. V důsledku této skutečnosti je Spotřebitel oprávněn požadovat po ČMI zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,03 % z hodnoty nesplněného závazku za každý den prodlení.

VIII. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

1. Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího uzavření postupem dle čl. I. těchto VOP. Pokud Smlouva nepodléhá povinnému uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZRS“), Smlouva dnem jejího uzavření postupem dle čl. I. těchto VOP nabývá i účinnosti. Pokud Smlouva povinnému uveřejnění dle ZRS podléhá, nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, která je vymezena splněním předmětných metrologických výkonů, včetně vystavení příslušných dokumentů, a zaplacením ceny ze strany Spotřebitele.
3. Spotřebitel je oprávněn odstoupit bez udání důvodu od Smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů, přičemž tato lhůta končí uplynutím 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči ČMI. K tomu může využít vzorového formuláře, který je přílohou těchto VOP, a který mu také bude zaslán spolu s Nabídkou, není to však Spotřebitelovou povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy na adresu sídla ČMI, e-mailovou adresu uvedenou v Nabídce, či do datové schránky ČMI před uplynutím této lhůty.
4. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, vrátí mu ČMI bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od Spotřebitele smluvně přijal, a to stejným způsobem. Vrácení peněžních prostředků jiným způsobem je možné jen tehdy, pokud s tím Spotřebitel souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.
5. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, a ČMI na základě výslovné žádosti Spotřebitele začal s plněním před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Spotřebitel ČMI poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
6. Spotřebitel není oprávněn odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb, pokud byly tyto služby v plném rozsahu poskytnuty.
7. Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou jsou smluvní strany též oprávněny písemnou dohodou.
8. Ukončením Smlouvy není dotčena povinnost smluvních stran vypořádat veškeré existující závazky vzniklé na základě Smlouvy, a to nejpozději do 1 měsíce po ukončení smlouvy.

IX. Odvolání

1. ČMI je svěřen výkon státní správy s pravomocí rozhodování v oblasti metrologie, a to na základě ZoM; podle ustanovení § 24 ZoM jsou v působnosti těchto VOP vydávány následující dokumenty mající charakter rozhodnutí ve smyslu SR:
 - a. certifikát schválení typu měřidla,
 - b. ověřovací list (nebo je měřidlo opatřeno úřední značkou, případně obojí).
2. V případě, kdy na základě negativních výsledků zkoušek nemohl být některý z výše uvedených dokumentů vydán, vydá ČMI ve správním řízení Rozhodnutí o zamítnutí.

3. Nesouhlasí-li účastník správního řízení s vydaným správním aktem, má dle SŘ právo podat proti němu odvolání k ČMI. Odvolání je možné podat teprve poté, co bylo rozhodnutí vydáno a je potřeba jej podat ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení příslušného rozhodnutí.
4. ČMI následně předává odvolání spolu se svým stanoviskem odvolacímu orgánu (Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví) k rozhodnutí o odvolání.

X. Stížnosti

1. Česká obchodní inspekce (dále také „ČOI“) při výkonu své činnosti využívá stížnosti, oznámení a podněty spotřebitelů (občanů). Na základě takového podání pak může v dané věci provést kontrolu a případně zahájit správní řízení.
2. K podání stížnosti může Spotřebitel využít formulář dostupný na webových stránkách ČOI (<https://coi.gov.cz/podatelna/>). Stížnost je oprávněn zaslat i písemně na adresu příslušného inspektorátu ČOI (<https://coi.gov.cz/kontakty-inspektoraty/>), případně do datové schránky ČOI (IDDS: x7cab34).

XI. Práva z vadného plnění

1. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet dnem převzetí služby Spotřebitelem a činí 2 roky. Nejpozději v poslední den této lhůty je Spotřebitel povinen vadu vytknout (reklamovat ji) u ČMI, a to buď osobně, e-mailem, do datové schránky ČMI nebo telefonicky.
2. Reklamáce týkající se termínu, ceny, rozsahu nebo jakosti plnění a jiné záležitosti, které nespádají do kategorie stížností v předchozím článku, jsou řešeny především smírně, vzájemnou dohodou, případně vyjasněním stanovisek. Pokud nedojde ke smírnému vyřešení rozdílných stanovisek smluvních stran, je postupováno podle příslušných ustanovení OZ. ČMI je povinen rozhodnout o výsledku reklamace ve lhůtě 30 dnů od podání reklamace, nedohodne-li se se Spotřebitelem na delší lhůtě. Pokud ČMI do konce této lhůty nerozhodne, je vada považována za podstatné porušení Smlouvy a Spotřebitel má právo od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
3. V případě, kdy je reklamáce vyhodnocena jako oprávněná, ČMI příslušnou vadu odstraní a Spotřebiteli písemně potvrdí datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.
4. K podání reklamace může Spotřebitel využít vzorový formulář, který je přílohou č. 2 těchto VOP.

XII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. V případě, kdy dojde mezi ČMI a Spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, je Spotřebitel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k ČOI (Ústřední inspektorát ČOI – Oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>).

XIII. Ochrana osobních údajů

1. Obě smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje za účelem plnění předmětného smluvního vztahu, v souladu se zákonem 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

2. Osobní údaje budou smluvními stranami zpracovávány pouze v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedeného účelu a pouze po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu stanovenou příslušnými právními a interními předpisy a v souladu s nimi.
3. Každá ze smluvních stran je správcem ve smyslu ustanovení platných právních předpisů. K osobním údajům mají přístup pouze správce a osoby, které jsou ve vztahu k němu v pracovněprávním poměru nebo zpracovatel na základě smluvního vztahu se správcem a pouze za výše uvedenými účely zpracování. Přístup a nakládání s osobními údaji zpracovávanými každým ze správců podléhají interním předpisům daného správce.
4. Smluvní strany jsou povinny seznámit subjekty údajů (např. kontaktní osoby) s tím, že jejich osobní údaje mohou být zpracovány za účelem plnění předmětné Smlouvy. Zároveň jsou povinny informovat subjekty údajů o možnosti uplatnění jejich práv u správce, a to na:
 - a) právo na přístup k osobním údajům, na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti nezákonnému zpracování;
 - b) právo podat stížnost u dozorového úřadu.

XIV. Ostatní ujednání

1. Závazkové vztahy smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními OZ, případně ZoM, Vyhláškou nebo SŘ.
2. ČMI je povinen o svěřená měřidla řádně pečovat a chránit je proti odcizení, zneužití, poškození či zničení, a to i vůči třetím osobám. To neplatí v případě Schvalování typu, během kterého může dojít k poškození či zničení vzorků měřidel, což Spotřebitel bere na vědomí.
3. ČMI odpovídá Spotřebiteli za škody způsobené na svěřených měřidlech, které vznikly nevhodnou manipulací, ať už z nedbalosti, nebo i úmyslně. V takových případech je ČMI povinen poskytnout Spotřebiteli náhradu způsobené škody buď uvedením přístroje do původního stavu, nebo úhradou nákladů vynaložených na jeho opravu. To neplatí v případě vzorků měřidel poškozených či zničených během Schvalování typu, což Spotřebitel bere na vědomí.
4. ČMI se zavazuje, že nepostoupí část výkonu jinému metrologickému orgánu či subdodavateli, pokud to není uvedeno ve Smlouvě nebo v dodatku Smlouvy.

XV. Závěrečná ujednání

1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení vzájemně se informovat o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost nebo účinnost Smlouvy nebo jejích jednotlivých ustanovení, případně kvalitu a termíny plnění závazků plynoucích ze Smlouvy.
2. Změny nebo doplňky Smlouvy musí být uzavřeny po vzájemné dohodě v podobě písemných a číslovaných dodatků.
3. Smluvní strany budou řešit případné spory týkající se plnění Smlouvy především vzájemným jednáním zástupců nebo statutárních orgánů, a to zpravidla do 14 kalendářních dnů od písemné výzvy nebo upomínky jedné ze smluvních stran. Nedojde-li k vyřešení sporu dohodou, bude sporná záležitost řešena soudní cestou.

Příloha č. 1 – vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy

(Vyplňte a pošlete tento formulář ČMI pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.)

Adresát: Český metrologický institut
Okružní 31
638 00 Brno

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí služeb, uzavřené dne XX. XX. XXXX, číslo XXXXX.

Údaje o spotřebiteli:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Způsob vrácení peněžních prostředků:

Platbu prosím vraťte stejným způsobem, jakým byla provedena, nebo na bankovní účet č. XXXXX.

Datum: XXXXX

Podpis:

(Pouze v případě, kdy je tento formulář zasílán v listinné podobě.)

Příloha č. 2 – reklamační formulář

Reklamáce poskytnuté služby

Adresát: Český metrologický institut
Okružní 31
638 00 Brno

Identifikace služby: číslo smlouvy/datum uzavření/číslo výstupního dokumentu/identifikace měřidla atp.

Popis vady:

(Zde prosím podrobně popište, v čem spatřujete vadu poskytnuté služby – např. chyba v identifikaci přístroje, nesoulad s metodikou, zjevné chyby ve výpočtech atp.)

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (vyberte jednu z možností):

- Bezplatná oprava/náprava
- Přiměřená sleva
- Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz (pouze v případě podstatného porušení smlouvy)

Údaje o spotřebiteli:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Bankovní spojení

Datum: XXXXX

Podpis

(Pouze v případě listinné podoby.)